

الآية

قال تعالى:

{وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ
إِلَى عَالَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ التوبة}

صدق الله العظيم

سورة التوبة ١٠٥

الإهداء

إلى من نذرت عمرها في أداء رسالة صنعتها من
أوراق الصبر
أمي الحبيبة
إلى من أحمل اسمه بكل فخر
والذي العزيز
إلى من أثرتني على نفسها وقدمت لي كل جميل
أختي أمل
إلى إخوتي وأصدقائي إليكم جميعاً أهدي البحث

الباحثة

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة للكشف عن ضغط العمل وعلاقته ببعض المتغيرات لدى الموظفين بوزارة التنمية الإجتماعية بولاية الخرطوم ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي و مقياس ضغط العمل وبلغ حجم العينة (٨٥) موظف وموظفة

وعاملة تم إختيارهم بطريقة العينة الطبقيّة العشوائية وللتحقّق من البيانات إستخدمت الباحثة الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية (spss) وتم إستخدام الأساليب الإحصائية الفاكرونباخ لحساب الصدق والثبات والنسبة المئوية والوسط الحسابي والإنحراف المعياري وبعد التحليل توصلت الباحثة للنتائج التالية:

تحقق الفرض الأول حيث توصلت النتيجة الى ان ضغط العمل لدى العاملين بوزارة التنمية الإجتماعية بولاية الخرطوم يتسم بالارتفاع ، كما توجد فروق ذات دلالة احصائية لدى العاملين بوزارة التنمية الاجتماعية بولاية الخرطوم تعزى للمتغيرات التالية (العمر - النوع - طبيعة العمل) وكانت أهم التوصيات تقديم التوعية من خلال كتيبات صغيرة توزع على العاملين بالوزارة وكذلك لابد من دراسة الضغوط للعاملين وعلاقتها بالجوانب الإقتصادية، ودراسة الضغوط للعاملين وعلاقتها بسمات الشخصية وكذلك خلصت الدراسة إلى أن واقع المجتمع السوداني يؤكد حاجته للتوعية خاصة في المجال العلاجي والتربوي والمهني لكل المجتمعات في الريف والحضر ليلعب كل دوره تجاه المستهدفين بالعمل الإجتماعي.

Abstract

The Study of discovering the work stress and related with some demographic variables towards the employee in the ministry of social development in Khartoum state to achieve the aims of the study the researcher used descriptive method and the measure of work stress in (85) employee without any introduction and to make sure of the data the researcher used (spss) and some styles (Fakronpakh) for believing account and percentage and meduim account after analysis reaches these results.

The first objective has been achieved and the result made sure that the work stress towards the employee of the Ministry of social Development has raised and there are some differences according some changes such as (age-kind- the nature of the work)

The most important recommendations to distribute sheets for the employee in the ministry contain some data

Also it is important to study the stress towards the employee and related with economic sides and the study of pressure and its relation with characteristic

The study concluded to Sudanese community position is in need of consciousness in medical, educational and professional fields to all communities in rural and urban areas to play different roles towards the targets of social work.,.

الشكر والتقدير

انطلاقاً من العرفان بالجميل اتقدم بجزيل الشكر الى كلية الدراسات العليا بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كما اخص بالشكر كلية التربية بجامعة السودان وأساتذتى بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا جزاكم الله خيرا . جزاكم الله عدد حروف الكلمات التى كتبت فى هذا البحث . ثم ابحت عن كلمات توازى هذا المجهود الذى بذل فى اخراج هذا البحث الى الوجود ، لاتقدم بوافر الشكر وجزيل الامتتان الى الدكتورة سلوى عبد الله الحاج التى تشرفت بها مشرفا اكاديميا على دراستى ، والتى استتھلت من علمها ، وارئها السيدة التى كان لها اثر كبير فى اتمام هذا البحث وإخراجة فى صورته النهائية ، كما اتقدم بالشكر والعرفان لكل من دكتور (ميسونة حامد بابكر ، على فرح ، ياسر جبريل معاذ) الذين كانوا عوناً لى بتقديم النصائح والارشادات التى زينت البحث .

شكرى وامتنانى الى مكتبة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا بكلية التربية وجامعة الاحفاد وجامعة امدرمان الاسلامية وجامعة النيلين .

والشكر موصول الى وزارة التنمية الاجتماعية (عينة الدراسة) على تعاونهم والذى كان لهم اثر كبير فى اتمام هذا البحث .

وفي النهاية يسرنى ان اتقدم بجزيل الشكر إلى كل من مد لي يد العون في مسيرتي العلمية.

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	ملخص البحث باللغة العربية
هـ	ملخص البحث باللغة الإنجليزية
و	فهرس الموضوعات
ح	فهرس الجداول
ط	فهرس الأشكال
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
٥	المقدمة
٦	مشكلة الدراسة
٧	أهداف الدراسة
٧	أهمية الدراسة
٨	فرضيات الدراسة
٨	مصطلحات الدراسة
٩	حدود الدراسة
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
١٠	المبحث الأول: ضغط العمل
٢١	المبحث الثاني: نشأة الوزارة
٢٥	المبحث الثالث: الدراسات السابقة
الفصل الثالث: منهج وإجراءات الدراسة	
٣٢	منهج الدراسة
٣٢	مجتمع الدراسة
٣٣	عينة الدراسة
٣٤	الصدق والثبات
٣٥	الأساليب الإحصائية
الفصل الرابع: عرض ومناقشة النتائج	
٤١	تمهيد
٤١	عرض الفرض الأول ومناقشته
٤٣	عرض الفرض الثاني ومناقشته
٤٤	عرض الفرض الثالث ومناقشته
٤٥	عرض الفرض الرابع ومناقشته

الفصل الخامس: مستخلص الدراسة	
٤٧	النتائج والتوصيات
٤٩	المقترحات
٥٠	المصادر والمراجع
الملاحق	
ي	ملحق رقم (١)
ك	ملحق رقم (٢)
ل	ملحق رقم (٣)
م	ملحق رقم (٤)

فهرس الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٣٥	جدول يوضح العبارات التي تم حذفها وتعديلها	جدول رقم (١)
٣٦	جدول يوضح معادلة الفاكرونباخ لمعامل الصدق والثبات	جدول رقم (2)
٣٧	توزيع عينة أفراد عينة الدراسة حسب متغير النوع	جدول رقم (3)
٣٨	توزيع عينة أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر	جدول رقم (4)
٣٩	توزيع عينة أفراد عينة الدراسة حسب متغير طبيعة العمل	جدول رقم (5)
٤٢	نتائج الفروق بين متوسطات درجات الافراد من الجنسين في مقياس ضغط العمل	جدول رقم (6)
٤٣	نتائج الفروق بين متوسطات درجات الافراد من الجنسين في مقياس ضغط العمل وفقاً لمتغير العمر	جدول رقم (7)
٤٤	نتائج الفروق بين متوسطات درجات الافراد من الجنسين في مقياس ضغط العمل وفقاً لمتغير النوع	جدول رقم (8)
٤٥	نتائج الفروق بين متوسطات درجات الافراد من الجنسين في مقياس ضغط العمل وفقاً لمتغير طبيعة العمل	جدول رقم (9)

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
٣٧	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير النوع	شكل رقم (١):
٣٨	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر	شكل رقم (2)
٣٩	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير طبيعة العمل	شكل رقم (3)

ملحق رقم (١)
بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
ماجستير الإرشاد النفسي والتربوي

الدكتور/.....

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته
المحترم

الموضوع: تحكيم مقياس

بين يديكم مقياس ضغط العمل في مجال العمل موجّهات نفسية في سبيل التنمية البشرية، نرجو من سيادتكم التكرم بالحكم عليه من حيث صياغة العبارات أو الحذف أو الإضافة .

ولكم جزيل الشكر والتقدير

الباحثة

البيانات الأولية:

العمر:
الجنس: ذكر أنثى
طبيعة العمل: شاق غير شاق
مكان العمل: وزارة التنمية الإجتماعية

ملحق (رقم ٢)
مقياس ضغط العمل قبل التحكيم

الرقم	الفقرة	دائماً	أبداً	أحياناً
١	انك أكثر تماسكا وصلابة وليس من السهل إزعاجك.			

			انك عظيم ولكن التعامل معك يتطلب الحزر.	٢
			هناك شئ ما فى حياتك .	٣
			انك متقلب المزاج وليس من السهل التنبؤ بسلوكك.	٤
			انك على العموم أفضل من غيرك	٥
أحياناً	أبداً	دائماً	الناحية الفسيولوجية:	
			تعاني من صعوبة واضطراب في النوم	١
			تعاني من عسر في الهضم	٢
			تنتابك حالات دوار أو رجفة	٣
			تشعر بالغثيان بدون سبب جسيمي واضح	٤
			ليس لديك المقدرة علي الاسترخاء ليلاً	٥
أحياناً	أبداً	دائماً	الناحية الاجتماعية:	
			توجه إليك إدانات من الصعب مواجهتها	١
			تعاني من ضعف الحماس حتى للأعمال التي تحبها	٢
			تتجنب الخبرات الجديدة وترفض التعرف على أناس جدد	٣
			لا تستطيع النطق بلا عند الضرورة	٤
			تشعر بمسؤوليات تعوق قدراتك	٥
أحياناً	أبداً	دائماً	الناحية الجسمية:	
			هل تستمتع بمتابعة المباراة الرياضية	١
			هل تميل إلى الاستيقاظ متأخراً في العطلات الرسمية	٢
			هل تستطيع اتخاذ قرارك بنفسك	٣
			هل يمكن لشخص آخر أن يتخذ قرار بدلاً عنك	٤
			تشعر بمسؤوليات تعوق قدراتك	٥

ملحق (رقم ٣)
مقياس ضغط العمل بعد التحكيم

الرقم	الفقرة	دائماً	أبداً	أحياناً
	الناحية النفسية:			
١	إنك أكثر تماسكاً وصلابة وليس من السهل إزعاجك			
٢	إنك مسالم ولكن التعامل معك يتطلب الحذر			
٣	هناك خطأ ما في حياتك			
٤	إنك متقلب المزاج وليس من السهل التنبؤ بسلوكك			
٥	إنك على العموم أفضل من غيرك			
	الناحية الفسيولوجية:			
١	تعاني من صعوبة في النوم			
٢	تعاني من عسر في الهضم			
٣	تنتابك حالات دوار أو رجفة			
٤	تشعر بالغثيان بدون سبب جسمي واضح			
٥	ليس لديك المقدرة علي الاسترخاء ليلاً			
	الناحية الاجتماعية:			
١	توجه إليك اتهامات من الصعب مواجهتها			
٢	تعاني من ضعف الحماس حتى للأعمال التي تحبها			
٣	تتجنب الخبرات الجديدة وترفض التعرف على أناس جدد			
٤	لا تستطيع النطق بلا عند الضرورة			
٥	تشعر بمسؤوليات تعوق قدراتك			

ملحق (رقم ٤)
استبانة المحكمين

المحكمين	الجامعة
على فرح	جامعة السودان – كلية التربية - قسم علم النفس
بخيتة محمد زين	أستاذ مشارك بكلية التربية - قسم علم النفس
أيمن مصطفى طه سلطان	أستاذ مساعد ورئيس قسم الأساس
ياسر جبريل معاذ	جامعة السودان – كلية التربية - قسم علم النفس