

استهلال

قال تعالى :

نَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِمَن كَانَ يَرْجُوا اللَّهَ
الْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا)

صدق الله العظيم

سورة الاحزاب الآية

(21)

إهداء

اليغض الحنن اللى تعلمتينا عيشو انتصر

(والدنيا العزيزة)

اليالذي كان سببا في وجودي

(والدي العزيز)

الير فيقة تدري بيور مز الصبر والوفاء

(زوجتي وحببيتي)

اليزين هحياتي وديني

(بناتي مرام)

الياسات الدنيا لاجلاء

شكر وتقدير

الحمد والشكر لله أولاً الذي عانني علياً تمام هذا الدراسة كما اقدم شكري وتقدير يو عظيم امتنانياً الي استاذي الف

اضلا لدكتور /

سيد ابراهيم رستم الذي تفضل بالاشراف علي هذا الدراسة ولم يدخر جهداً في تقديم النصحو والمعلومة والتوجيه

حتى خرجت هذا الدراسة الي حيز الوجود .

كذلك اتقدم بالشكر الي أسرة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وأخص بالشكر

جميعاً استاذتي بقسم تكنولوجيا والشكر موصول أيضاً

الي المدرسو والمعلمين بالمدارس الثانوية علي حسن تعاونهم وتجاوبهم مع الاستبيان .

ولا تفوتي الاشارة الي جهد من سبقونا الي الكتابة في هذا المجال فقد اتاحوا لهذا

العلم نموا وتجديداً وتطورا واتاحوا لنا فرصة الانتفاع بثمرات جهودهم فلهم منا جزيل

الشكر والتقدير والاحترام .

مستخلص البحث

هدفت الدراسة إلى معرفة معوقات الاتصال التعليمي الفعال داخل الصف الدراسي بالمدارس الثانوية الحكومية في محلية أمبده من وجهة نظر المعلمين من خلال الإجابة علي الأسئلة الآتية:-

- ما معوقات الاتصال التعليمي الفعال داخل الصف الدراسي ذات الصلة بالمعلم ؟
 - ما معوقات الاتصال التعليمي الفعال داخل الصف الدراسي ذات الصلة بالطالب ؟
 - ما معوقات الاتصال التعليمي الفعال داخل الصف الدراسي ذات الصلة بالمادة التعليمية؟
 - ما معوقات الاتصال التعليمي الفعال داخل الصف الدراسي ذات الصلة بالبيئة التعليمية ؟.
- حيث أجريت الدراسة في مجتمع عدده (1150) معلماً ومعلمة، و استخلص الباحث عينة قدرها (100) معلماً ومعلمة ، وتم استخدام لاستبانة كأداة لجمع البيانات ، وبأنتباع الأساليب الإحصائية المناسبة تمت معالجة البيانات التي أمكن الحصول عليها باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في ضوء النهج الوصفي.
- من ابرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة إن معوقات الاتصال التعليمي الفعال داخل الصف الدراسي تتمثل في الآتي :-
- عدم إلمام بعض المعلمين بصياغة الأهداف السلوكية بشكل دقيق ومنطقي .
 - ازدحام الفصول الدراسية بالطلاب .
 - عدم تفرغ المعلم كلياً بالمدرسة .
 - عدم قدرة بعض الطلاب علي الكتابة والقراءة والتحدث وإجراء بعض العمليات الحسابية البسيطة بشكل جيد .
 - افتقار المعلم إلي التدريب اللازم إثناء الخدمة علي مهارات وأساليب الاتصال والتواصل الصفي الفعال .

بناءً علي هذه النتائج قدم الباحث بعض التوصيات المهمة أبرزها :-

- تطوير مفهوم الاتصال التعليمي داخل الصف الدراسي بانتقاله من مفهوم التقليدي إلى المفهوم الحديث الذي تتكامل فيه جميع عناصر العملية التعليمية .
- الاهتمام بالمعلم في تحسين وتطوير وضعه المهني والاقتصادي ، فنجاح العملية التعليمية في نجاح المعلم .
- الاهتمام بتذليل معوقات الاتصال الفعال داخل الصف الدراسي، حتى تؤدي العملية التعليمية دورها في تحقيق أهدافها المطلوبة.
- أن الأوان آن يفكر المهتمون بالشأن التربوي والتعليمي في ضرورة المراجعة والنقد والتحليل للمناهج الدراسية الحالية سواءً للمنهج كله أو لبعض المقررات التعليمية والطرق وأساليب التدريس والتقويم أو الأنشطة الصفية واللاصفية أو البيئة التعليمية حتى نواكب التقدم والتطور السريع في ميدان العلم والتكنولوجيا
- الاستخدام الأمثل لمعطيات تكنولوجيا في العملية التعليمية .

Abstract

The study aims to investigate impediments facing effective educational communication inside the classroom at public secondary schools at Ombada Locality, Khartoum State.

The study was carried out from the perspectives of the teachers who were subjected to questionnaire with the following axes:

-What are the obstacles facing effective educational communication related to teachers?

-What are the impediments of effective educational communication with regard to students?

-What are the drawbacks of effective educational communication concerning teaching materials?

-What are the obstacles facing effective educational communication regarding educational setting?

Fifty teachers out of 1150 were randomly targeted by the researcher for data collection. The research has adopted descriptive analytical approach and SPSS for data analysis.

The study concluded that the drawbacks of effective educational communication can be summed in the following:

*Some teachers are not aware of the proper and the accurate behavioural goals

*Classes are overcrowded

*Teachers do not devote their full time to schools

*Some students have difficulties in writing, reading, speaking and performing even simple mathematical operations.

The researcher, therefore, has recommended the following to address the problem.

*Developing the traditional educational communication process inside the classroom into up-to-date pattern which accommodates the entire learning process.

*Upgrading teacher's occupational performance and resolving his/her problems related to standard of living.

*Removing obstacles facing educational communication

*Using technology in learning process

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	إستهلال
ب	اهداء
ج	شكر و تقدير
د	مستخلص البحث باللغة العربية
و	مستخلص البحث باللغة الانجليزية
ز	فهرس المحتويات
الفصل الاول الاطار العام للبحث	
1	مقدمة البحث
3	مشكلة البحث
3	اهمية البحث
4	اهداف البحث
4	منهج البحث
4	ادوات البحث
5	مجتمع وعينه البحث
5	محددات البحث

5	مصطلحات البحث
الفصل الثاني الاطار النظري والدراسات السابقة	
7	عملية الاتصال
7	نشأة عملية الاتصال وتطورها
10	انواع الاتصال
11	وظائف الاتصال
11	الاتصال والعملية التعليمية
12	الاتصال التعليمي
13	اهداف الاتصال التعليمي
14	فوائد الاتصال التعليمي
15	عناصر الاتصال التعليمي
19	نماذج الاتصال التعليمي
22	النظريات المؤثرة في مفهوم الاتصال التعليمي
23	اسهامات الاتصال في تطور تكنولوجيا التعليم
24	وسائل الاتصال التعليمي
25	مهارات الاتصال التعليمي
28	طرق تحسين مهارات الاتصال التعليمي

29	الاتصال الصفّي الفعّال
32	لغات الاتصال التعليمي
34	دور الآباء في فاعلية الاتصال التعليمي الفعّال
35	دور مدير المدرسة في الاتصال التعليمي الفعّال
36	معوّقات الاتصال التعليمي الفعّال وكيفية التغلب عليها
39	نحو اتصال فعّال داخل الصفّ الدراسي
40	الاتصال التعليمي ودوره في تحقيق الأهداف التعليمي
42	الدراسات السابقة
الفصل الثالث	
إجراءات البحث	
50	إجراءات البحث
50	مجتمع الدراسة
50	عينة الدراسة
50	التوزيع الجغرافي للعينة
51	عرض بيانات عينة الدراسة
56	أدوات الدراسة
56	صدق وثبات الاستبيان
57	منهج الدراسة

57	التحليل الاحصائي
الفصل الرابع عرض وتحليل ومناقشة نتائج الاستبيان	
58	المحور الاول
65	المحور الثاني
72	المحور الثالث
87	المحور الرابع
الفصل الخامس النتائج والتوصيات والمقترحات	
83	النتائج
85	التوصيات
86	المقترحات
87	المراجع والمصادر
94	الملاحق

قائمة الجداول والاشكال

أولاً: الجداول :

الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
51	التوزيع التكراري بالنسبي لمتغير المدرسة	1
52	التوزيع التكراري بالنسبي لمتغير النوع	2
53	التوزيع التكراري بالنسبي لمتغير العمر	3
53	التوزيع التكراري بالنسبي لمتغير المؤهل العلمي	4
55	التوزيع التكراري بالنسبي لمتغير سنوات الخبرة	5
62-58	جداول توضح إستجابة افراد العينة على عبارات المحور الاول	15- 6
63	نتائج المحور الاول	16
69-65	جداول توضح إستجابة افراد العينة على عبارات المحور الثاني للاستبيان	26 -17
70	جدول يوضح نتائج المحور الثاني	27
65 -72	جداول توضح استجابة افراد العينة على عبارات المحور الثالث	36 -28
76	نتائج المحور الثالث	37
81-78	جداول توضح استجابة افراد العينة على عبارات المحور الرابع	46 -38
82	نتائج المحور الرابع للاستبيان	47

ثانياً : الأشكال :-

الصفحة	اسم الشكل	رقم الشكل
20	نموذج شانون وويفر	-1
20	نموذج شرام	-2
21	نموذج بيرلو	-3
22	نموذج لازويل	-4