

الآية

بسم الله الرحمن الرحيم

وَقُلْ أَعْمَلُوا بِسِيرِي اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَى
عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ﴿١٠٥﴾

صدق الله العظيم

(سورة التوبة الآية (١٠٥)

الإهداء

إلى منارة العلم والإمام المصطفى إلى الأمي الذي علم المتعلمين إلى سيد الخلق إلى رسولنا الكريم سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

إلى من أَرْضَعْتَنِي الحُب والحنان إلى رمز الحُب وبلسم الشفاء إلى القلب الناصع بالبياض، وإلى من ساندتني يوم ضعفي إلى حبيبتي التي شاركتني همي وحزني إلى من ذرفت الدموع من أجلي إلى من سقتني الحُب في صغري حتى أرتوت منه عروق
،،، جسدي ... **والدتي العزيزة**

إلى من تجرع كأس الشقاء ليسقيني حُب إلى من كلت أنامله ليقدم لي لحظة سعادة إلى من حصد الأشواك عن دربي ليمهد لي
،،، طريق العلم... **إلى روح والدي العزيز**

إلى من أرى التفاؤل بعيونهم والسعادة في ضحكتهم إلى القلوب الطاهرة إلى من سمحوا لي بأن أسرق لحظات فرح منهم وأنا في قمة الحزن إلى أطيّب ما رأت نفسي... **أخوتي وأخواتي**
،،، **الأعزاء**

إلى أخي حاتم رد الله غربته فهو الصندل الذي طالما احترق
،،، ليفوح عبيره ويملا الأفاق طيباً

إلى كل من وقف بجانبني إلى جميع من بادلني رسائلني واهتم بها إلى الذين بذلوا كل جهد وعطاء لكي أصل إلى هذه اللحظة ...
،،، **أساتذتي الكرام**

الباحثة

شكر وتقدير

الحمد لله حمداً يليق بمقامه والصلاة والسلام على نبي الخلق وإمامه
محمد بن عبد الله وعلى آله وصحبه ومن سار على منواله.

،،، أما بعد

يسعدني وقد أنهيت بفضل الله ورعايته إعداد هذه الدراسة أن أتوجه
إلى الله العلي القدير بالحمد والشكر الذي هداني وأنار الطريق أمامي
وأمدني بالعزم والتصميم لإتمام هذا العمل العلمي وقيض لي من الأساتذة
الأجلاء والعلماء الأفاضل من أناروا لي سبل العلم وأرشدوني إلى طريق
الصواب.

أتقدم بالشكر الجزيل إلى منارة العلم التي أعطت وستظل تعطي
الأجيال القادمة إن شاء الله **جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا**
.كلية التربية - قسم علم النفس وأجد لزاماً علي أن أنسب الفضل إلى
أهله وفاءً وعرفاناً.

كما أتقدم بوافر الشكر وعظيم الإمتنان إلى منحني الرعاية الصادقة
والتوجيه المخلص منذ اللحظة الأولى من كتابة هذه الرسالة وحتى خرجت
بهذه الصورة إلى **الدكتور/علي فرح** الذي تفضل بالإشراف على هذه
الرسالة.

والشكر أيضاً إلى كل من زرعوا التفاؤل في دربي وقدموا لي
المساعدات والتسهيلات والأفكار والمعلومات ربما دون أن يشعروا بدورهم
بذلك فلهم كل الشكر.

الباحثة

مستخلص الدراسة

هدف هذا البحث للتعرف على السمة العامة للرضا الوظيفي وسط معلمي المرحلة الثانوية بمحلية الخرطوم وعلاقته بالأداء المهني وطبق البحث على عينة من المعلمين ولتحقيق هذه الأهداف تم إتباع المنهج الوصفي الارتباطي الذي يقوم بوصف الظاهرة بصورة دقيقة كما هي عليه في الواقع كما تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية الطبقية والتي بلغ حجمها (80) معلم ومعلمة، (45) معلمة و(35) معلم.

وتمثلت أدوات البحث في مقياس الرضا الوظيفي ومقياس الأداء المهني، واستمارة البيانات الأساسية وتحليل البيانات استخدمت الباحثة المتمثلة في ارتباط (SPSS) برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية بيرسون واختيار (الفاكرونباخ) واختبار (ت) لمجتمع واحد واختبار (ت) لعينتين مستقلتين.

وخلص البحث إلى أنه يتميز الرضا الوظيفي لدى المعلمين في المرحلة الثانوية بالارتفاع، وكذلك يتميز الأداء المهني لدى المعلمين بالمرحلة الثانوية بالارتفاع.

وكشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية بين الرضا الوظيفي والأداء المهني وهناك وجود فروق بين الذكور والإناث في الرضا الوظيفي، ووجود فروق بين الذكور والإناث في الأداء المهني.

وجود علاقة ارتباطية دالة بين مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين تبعاً لسنوات الخبرة والمؤهل الأكاديمي ووجود علاقة ارتباطية دالة بين مستوى الأداء المهني لدى المعلمين تبعاً لمتغيري المؤهل الأكاديمي وسنوات الخبرة.

وأخيراً خلص البحث إلى التوصيات والمقترحات بناءً على النتائج التي توصل لها البحث.

Abstract

The purpose of this research was to identify the general feature of the job satisfaction among the secondary school teachers, Khartoum locality and its relation with the professional performance. The research was applied to a sample of teachers. To realize these objectives the research uses the descriptive correlated method which carefully describes the phenomenon as in reality. The sample was selected using the simple random sample and the size of the Stratified was 80 teachers including 45 female teachers and 35 teachers.

The research tools were represented by job Satisfaction scale and performance rating scale. For data analysis the researcher used the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) represented in Pearson Correlation, Cranach's Alpha test and T-test a for a single community and T-test for two independent samples.

The research concluded the that job satisfaction among the secondary school teachers is high. And the professional performance among the secondary school teachers is also high.

The results have also shown the existence of correlated relation between job satisfaction and professional performance as well as the existence of differences of job satisfaction and professional performance between male and female teachers.

The existence of correlation relationship in job satisfaction among teachers according to years of experience, and academic qualification correlation relationship in professional performance according to academic qualifications. And years of experience.

The research finally made recommendations and proposals according to the results reached to by the research.

قائمة المحتويات

المحتويات	الصفحة
الآية	أ
الإهداء	ب
شكر و عرفان	ج
مستخلص الدراسة	د
Abstract	هـ
قائمة المحتويات	و
قائمة الجداول	ط
قائمة الملاحق	ي
الفصل الأول الإطار العام للبحث	
مقدمة	1
مشكلة البحث	2
أهداف البحث	3
أهمية البحث	3
فرضيات البحث	4
حدود البحث	4
مصطلحات البحث	5
الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة	
المبحث الأول: الرضا الوظيفي	7
المبحث الثاني: الأداء المهني	27
المبحث الثالث: معلمي المرحلة الثانوية	30
المبحث الرابع: محلية الخرطوم	34
الدراسات السابقة	37
الفصل الثالث منهج وإجراءات البحث	
تمهيد	46
منهج البحث	46
مجتمع البحث	46
عينة البحث	47
أدوات البحث	48

أساليب المعالجات الإحصائية للبيانات	53
الفصل الرابع عرض النتائج ومناقشتها	
عرض نتيجة الفرض الأول	55
عرض نتيجة الفرض الثاني	57
عرض نتيجة الفرض الثالث	58
عرض نتيجة الفرض الرابع	59
عرض نتيجة الفرض الخامس	60
عرض نتيجة الفرض السادس	61
عرض نتيجة الفرض السابع	62
عرض نتيجة الفرض الثامن	63
عرض نتيجة الفرض التاسع	63
الفصل الخامس الخاتمة	
تمهيد	65
الخاتمة	65
التوصيات	66
المقترحات	67
المراجع	68
الملاحق	75

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
47	جدول رقم (1) توزيع أفراد العينة حسب النوع
47	جدول رقم (2) توزيع العينة حسب المؤهل العلمي
47	جدول رقم (3) توزيع العينة حسب سنوات الخبرة
50	جدول رقم (4) يوضح الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس الرضا الوظيفي حسب معاملات ارتباط البنود بالدرجة الكلية للمحور والدرجة الكلية للمحاور الستة ((معامل ارتباط بيرسون
51	جدول رقم (5) اختبار ألفا كرونباخ لمعرفة الصدق الإحصائي والثبات لمقياس الرضا الوظيفي
52	جدول رقم (6) يوضح الاتساق الداخلي لأبعاد مقياس الأداء المهني حسب معاملات ارتباط البنود بالدرجة الكلية للمحور ((معامل ارتباط بيرسون
53	جدول رقم (7) اختبار ألفا كرونباخ لمعرفة الصدق الإحصائي والثبات لمقياس الأداء المهني
55	لعينة واحدة لمعرفة: مستوى T Test جدول رقم (8) يوضح نتيجة اختبارات الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمحلية الخرطوم
57	لعينة واحدة لمعرفة: مستوى الأداء T Test جدول رقم (9) يوضح نتيجة اختبارات المهني لدى معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمحلية الخرطوم
58	جدول رقم (10) يوضح معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة الارتباطية بين مستوى الرضا الوظيفي والأداء المهني لدى معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمحلية الخرطوم
59	جدول رقم (11) يوضح نتيجة اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمعرفة الفروق في متغير مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية الخرطوم التي تعزى إلى متغير النوع
60	جدول رقم (12) يوضح معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة الارتباطية بين مستوى الأداء المهني والمؤهل الأكاديمي لدى معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمحلية الخرطوم
61	جدول رقم (13) يوضح معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة الارتباطية بين مستوى الأداء المهني وسنوات الخبرة لدى معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمحلية الخرطوم
62	جدول رقم (14) يوضح نتيجة اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمعرفة الفروق في متغير مستوى الأداء المهني لدى معلمي المرحلة الثانوية بمحلية الخرطوم التي تعزى إلى متغير النوع
63	جدول رقم (15) يوضح معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة الارتباطية بين مستوى الأداء المهني والمؤهل الأكاديمي لدى معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمحلية الخرطوم
64	جدول رقم (16) يوضح معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة الارتباطية بين مستوى الأداء المهني وسنوات الخبرة لدى معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية بمحلية الخرطوم

قائمة الملاحق

الملاحق	الصفحة
ملحق رقم (1) خطاب المحكمين	75
ملحق رقم (2) الصورة الأصلية لمقياس الرضا الوظيفي	76
ملحق رقم (3) استمارة البيانات الأساسية	79
(ملحق رقم (4) مقياس الرضا الوظيفي بعد التحكيم (الصورة النهائية	80
ملحق رقم (5) الصورة الأصلية لمقياس الأداء المهني	82
ملحق رقم (6) الصورة النهائية لمقياس الأداء المهني	84
ملحق رقم (7) قائمة المحكمين الذين قاموا بتحكيم المقياسين	85