

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا  
اكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية

..... / السيد

المحترم

تحية طيبة

يقوم الباحث بإعداد بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في المحاسبة والتمويل بعنوان قياس تكلفة للخدمات المصرفية الالكترونية واثرها علي تقويم الأداء وحتى تحقق الدراسة فائدتها العلمية ولاهمية البحث وبحكم انك احد العاملين في بنك الشمال الإسلامي (محل الدراسة) ومن الفئة ذات الاهمية القصوي لإغراض هذا البحث .

نرجو من كريم تفضلك بملء الاستيبان المرفق علما باننا سنتوخي السرية التامة

هذه المعلومات لإغراض البحث العلمي فقط .

ولكم خالص الشكر والتقدير علي حسن تعاونكم

إعداد الباحث

مهدى على محمد الحاج

موسى

يوليو ٢٠٠٩م

القسم الأول : البيانات الشخصية :

نرجو الاجابة عليها بوضع علامة (✓) أمام ما تراه مناسباً من الخيارات

المطروحة .

١/ العمر :

٢٥ عاماً فأقل ( ) من ٢٦ ٣٥ عاماً ( )

٣٦-٤٥ عاماً ( ) أكثر من ٤٥ عاماً ( )

٢/ المؤهل العلمي :

ثانوي ( ) دبلوم عالي ( ) بكالوريوس ( )

ماجستير ( ) دكتوراه ( )

٣/ الخبرة العلمية :

٥ سنوات فأقل ( ) ٦-١٠ سنوات ( )

١١-١٥ سنوات ( ) ١٦ سنوات فأكثر ( )

٤/ الوظيفة :

محاسب ( ) اداري ( ) مراجع ( )

مدير مالي ( ) تكاليف ( )

أخري اذكرها.....

## القسم الثاني أسئلة الاستبانة

الفرض الأول أن تطبيق التقنية المصرفية يؤثر علي الخدمات المصرفية

العبارة	اوافق	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
١. أن التقنية المصرفية تعمل علي تحقيق أهداف أهمها قياس تكلفة الخدمة المنتجة بدقة .				
٢. الخدمات المصرفية التي تقدم عن طريق التقنية المصرفية تتناسب مع متطلبات العملاء				
٣. تتيح التقنية المصرفية الحديثة للبنك متابعة العلاقة مع عملائه وتحسن وتعود الخدمة المقدمة له				
٤. استخدام التقنية المصرفية يؤدي إلي توفير الخدمات المصرفية علي مدار الساعة وتوسيع انتشارها				

الفرض الثاني أن تطبيق التقنية المصرفية يؤثر علي أداء المصرف

العبارة	اوافق	اوافق بشدة	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
٥. استخدام التقنية المصرفية يؤدي إلي سرعة أداء الخدمات المصرفية وبالتالي توفير وقت وجهد العملاء					
٦. تطبيق التقنية المصرفية بالبنك يترتب عليه زيادة في الإيراح وزيادة ثقة الإدارة					
٧. ابتكار خدمات مصرفية جديدة يدفع بعجلة تطور البنك وتحسين اداءه					
٨. بالبنك تقنية مصرفية تمكن العميل من التعامل بصورة إليه مع البنك					
٩. سلبيات التقنية المصرفية أكثر من ايجابياتها					

الفرض الثالث : أن التقنية المصرفية تؤدي إلي تخفيض تكلفة الخدمات المصرفية ببنك الشمال

العبرة	اوافق	اوافق بشدة	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
١٠. تطبيق التقنية المصرفية يؤدي إلي تقليل العمل اليدوي وبالتالي تقليل تكلفة تقديم الخدمات المصرفية					
١١. تساهم المقاصة الالكترونية في تقليل تكلفة الخدمات المصرفية وتوحيد أسعار الخدمات المصرفية					
١٢. المعلومات عبر الانترنت تعمل علي تخفيض تكلفة الخدمات المصرفية					
١٣. التقنية المصرفية تقلل تكلفة العمل الإداري وزيادة الكفاءة الرقابية					
١٤. يتغير سعر الخدمة المصرفية طرديا مع تكلفتها					