

بِسْمِ اللَّهِ
الرَّحْمَنِ
الرَّحِيمِ

الآيَة

ة

فَلْتَعَالَى اللَّهُ الْمَلِكُ الْحَقُّ
وَلَا تَعْجَلْ بِالْقُرْآنِ مِنْ
قَبْلِ أَنْ يُقْضَى إِلَيْكَ وَحْيُهُ
وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا)

سورة طه الآية 144

الإهداء

الى الذين قال الله فيهما (وقل
ربي أرحمهما كما ربياني
صغيراً)

الى أمي وأبي رمز الوجود
الى أسرتي اسطورة الحب
والعطاء

الى زوجي وابنتي
أهدي هذا العمل المتواضع

الشكر و العرفان

الشكر أولاً لله سبحانه وتعالى نشكره على عونه أن وفقني في انجاز ما اصبوا إليه ليرى هذا البحث النور ومن بعده الشكر الى جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية الدراسات العليا التي منحتني هذه الفرصة لينل درجة الماجستير في إدارة الأعمال ومن بعدها الشكر أجزله للأستاذ عادل عيسى الذي أشرف على هذا البحث وقدم لي يد العون ولم يبخل بوقت او جهد او نصيحة فقد كان حريصا على اخراج هذه الدراسة في اكمل صورة والشكر موصول لشركة دال للصناعات الغذائية الكوكاكولا لما قدموه لي من معلومات وأخص بالشكر الأخ احمد الجنيه، والشكر الى كل من قدم إلينا جميلاً (فهل جزاء الإحسان إلا الإحسان).

والشكر موصول الى أسرتي الكريمة على تهيئة الظروف لإكمال هذه الدراسة.

مستخلص الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على أهمية التدريب باعتباره من أهم وسائل تنمية العنصر البشري وله أثره الواضح والفعال في تحسين أداء الأفراد الحالي والمستقبلي كما يساهم في حل المشاكل والمعوقات التي تواجه المؤسسات ويساهم في خلق عنصر بشري قادر على المواكبة في جميع المجالات، كذلك يعتبر مظهراً من مظاهر الاهتمام بالعنصر البشري. وتناول هذا البحث ثلاثة فرضيات هي:

1. عناصر التدريب الجيد تؤثر على القدرة على العمل.
2. عناصر التدريب الجيد تؤثر على كفاءة الأداء للعاملين.
3. المقدرة على العمل كمتغير وسيط تؤثر على كفاءة أداء العاملين.

توصلت الدراسة الى بعض النتائج أبرزها:

1. عناصر التدريب الجيد تؤثر على كفاءة الأداء للعاملين.
2. توصلت الدراسة الى أن الاختيار السليم للمتدربين والمادة العلمية من أهم عوامل نجاح العملية التدريبية.
3. وضح من خلال الدراسة أن قاعات ومعامل التدريب مهياً من حيث الإضاءة والتهوية وكذلك مواعيد وفترات التدريب مناسبة مما يؤدي الى استيعاب البرنامج التدريبي. ومن أهم التوصيات ما يلي:

1. على شركة دال للصناعات الغذائية المواصلة في نفس السياسات المتبعة في تنمية وتطوير العاملين وذلك لزيادة معرفتهم بالعمل حتى يشعرون بروح الانتماء نحو مؤسساتهم.
2. على الشركة أيضا السعي لإدخال التحسينات اللازمة وتطوير نظام التدريب لمواكبة التطور الذي يحدث في المستقبل.
3. يوصي الباحث بتأهيل مدربين من داخل المؤسسة للاستفادة منهم في تقديم البرامج التدريبية المناسبة لتخفيض تكاليف التدريب.

Abstract

This study aims to identify the importance of training as it is the most important mean of developing human element, and it's clear and effective role in improving present and future individual performance, and it helps solving problems and create a human element able to coping and development in all fields. It also a manifestation of attention to the human element.

This study included three premises as follows:

1. Elements of good training affect the efficiency of workers performance.
2. Elements of good training affect the ability to work.
3. Ability to work affects the efficiency of workers performance.

The study concluded that:

1. Elements of good training affect the efficiency of workers performance.
2. Proper selection of trainees and the scientific materials is the most important factors of training process success.
3. The study also found that halls and training labs are equipped in lighting and aeration, as well as dates and training periods are suitable which leading to accommodate the training program.

The study was concluded with various recommendations which included:

1. DAL Food Industries must to keep going with the same policies in developing and improving workers, so as to increase their knowledge to work to feel belonging spirit towards their institutions.
2. The company must also seek to make the necessary improvements and develop training system to cop improvement that will occur in the future.
3. The researcher recommend to rehabilitate trainers from inside the institution to benefit them in suitable training programs to reduce training costs.

فهرس المحتويات

م	الموضوع	رقم الصفحة
1	الآية	أ
2	الإهداء	ب
3	الشكر والعرفان	ج
4	مستخلص الدراسة باللغة العربية	هـ
5	مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية	ز
6	فهرس المحتويات	ي
7	فهرس الجداول	ك
8	فهرس الأشكال	ن
الفصل الأول الإطار العام للدراسة		
9	المبحث الأول: أساسيات البحث	1
10	المبحث الثاني الدراسات السابقة	4
الفصل الثاني : الإطار النظري للتدريب		
11	المبحث الأول : المفهوم العام للتدريب وعناصر التدريب	24
12	المبحث الثاني مفاهيم ومعايير ومقاييس الاداء	44
الفصل الثالث : الدراسة الميدانية		
13	المبحث الأول : نبذه عن شركة دال للصناعات الغذائية	65
14	المبحث الثاني : إجراءات الدراسة الميدانية	60
15	المبحث الثالث : الخاتمة : النتائج والتوصيات – المراجع والملاحق	90

فهرس الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	م
62	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير النوع	1
63	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر	2
65	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير الوظيفة	3
66	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير وفق المؤهل العلمي	4
67	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير مدة الخدمة بالشركة	5
68	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة على العبارة حضور دورة تدريبية بالشركة	6
69	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة على العبارة عدد الدورات التدريبية	7
74	الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة الاستطلاعية على الاستبيان	8
عبارات الفرضية الأولى		
75	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى	10
76	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية	11
77	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة	12
78	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة	13
79	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة	14
80	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة	15
81	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة	16
82	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة	17
83	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة	18
عبارات الفرضية الثانية		
84	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى	19
85	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية	20
86	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالث	21
87	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة	22
88	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة	23

89	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة	24
----	---	----

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	الموضوع	م
31	الأهداف التدريبية	1
33	مبادئ التدريب	2
3	أساليب التدريب	3
45	العوامل الداخلية للفرد	4
38	ابعاد الأداء	5
43	عوامل تقييم الأداء	6
45	معايير الأداء	7
49	خطوات تقييم الأداء والمعايير المستخدمة فيه	8
62	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير النوع	9
63	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر	10
65	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير الوظيفة	11
66	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير وفق المؤهل العلمي	12
67	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير مدة الخدمة بالشركة	13
68	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة على العبارة حضور دورة تدريبية بالشركة	14
69	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة على العبارة عدد الدورات التدريبية	15
74	الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة الاستطلاعية على الاستبيان	16

عبارات الفرضية الأولى		
75	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى	17
76	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية	18
77	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة	19
78	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة	20
79	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة	21
80	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة	22
81	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السابعة	23
82	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثامنة	24
83	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة التاسعة	25
عبارات الفرضية الثانية		
84	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى	26
85	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية	27
86	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالث	28
87	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة	29
88	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة	30
89	التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة السادسة	31