

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

إستبيان عن المصادر الخارجية لتطوير البرمجيات

Outsourcing of Software Development

(المستخدمين)

الباحث : مهجة يوسف محمد

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في تقانة المعلومات بعنوان :

A Study of outsourcing software development in Sudan

بحكم خبرتكم يضع الباحث ثقته فيكم لأهمية دوركم في إعطاء الباحث صورة صادقة تمثل وجهة نظركم حول موضوع الدراسة وهنا نشير الى أهمية تعاونكم مع الباحث بإستيفاء الإجابات المطلوبة عن أسئلة الإستبيان .

- ❖ الاستبان مقدم للبحث العلمى فقط وليس لاي اغراض اخرى .
- ❖ سيتم الاحتفاظ بالمعلومات التي تقدمها سرية , ولن تستخدم لأي أغراض أخرى .

أولاً : البيانات الشخصية :

أرجو التكرم بوضع علامة (v) بحيث إجابتك تكون محصورة في الآتي

1- العمر

أقل من 30 سنة 30-40 سنة 41-50 سنة 50 سنة فأكثر

2- المؤهل الأكاديمي

دبلوم وسيط جامعي دبلوم عالي ماجستير
دكتوراه أخرى

3- التخصص :

حاسوب محاسبة إدارة إقتصاد أخرى

3- الوظيفة :

مهندس حاسوب مبرمج محاسب مدير أخرى

4- سنوات الخبرة :

5-1 سنة 6-10 سنة 11-15 سنة 16 سنة فأكثر

- في هذا الاستبيان Outsourcing - software development تعني الاستعانة بمصادر خارجية لتطوير البرمجيات .
- تعني كلمة خارجية من خارج المؤسسة .
- يرجى التعبير عن رأيك بوضع علامة (√) للإشارة إلى العبارة التي تتفق او لا تتفق معها في العبارات التالية :

الرقم	البيان	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1	تم اشراكك او اشراك احد زملائك في تحديد المتطلبات للنظام الجديد					
2	النظام الجديد واضح من ناحية (اللغة , النوافذ , ازدحام الشاشة , تسلسل النوافذ) .					
3	من المهم ان يكون هنالك دليل لإرشادات المستخدم					
4	عند ظهور إحتياجات جديدة ومتطلبات خاصة بكم تغيرت لتغير السياسات الخاصة بالعمل هل يتم تليبيتها بالصورة المطلوبة.					
5	دائماً تتم معالجة المشاكل الفنية التي تواجهها					

يرجى التعبير عن رأيك بوضع علامة (√) للإشارة إلى العبارة التي تتفق او لا تتفق معها في العبارات التالية :

الرقم	البيان	نعم	لا	احيانا
1	هل تم تدريبك بصورة جيدة على النظام الجديد			
2	هل النظام الجديد واضح			
3	هل يوجد دليل لارشادات المستخدم			
4	عندما تواجهك مشكلة هل تجد لها حلا في دليل المستخدم			
5	هل تعتبر أن الانظمة الخارجية ناجحة وهل تغطي احتياجاتكم			
6	هل سبق ان توقف النظام لاسباب اخري غير الكهرباء او الشبكة وانما بسبب مشكلة فنية .			

1- هل تقومون احيانا برفض الانظمة الجديدة ولماذا ؟

.....
.....
.....
.....

2- كيف تتم معالجة المشاكل الفنية التي تواجهونها .

.....
.....
.....
.....

مع خالص الشكر والتقدير IIII