

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

إستبيان عن المصادر الخارجية لتطوير البرمجيات

Outsourcing of Software Development

(الخبراء)

الباحث : مهجة يوسف محمد

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في تقانة المعلومات بعنوان :

A study of outsourcing software development in Sudan

بحكم خبرتكم يضع الباحث ثقته فيكم لأهمية دوركم في إعطاء الباحث صورة صادقة تمثل وجهة نظركم حول موضوع الدراسة وهنا نشير الى أهمية تعاونكم مع الباحث بإستيفاء الإجابات المطلوبة عن أسئلة الإستبيان .

- ❖ الاستبان مقدم للبحث العلمي فقط وليس لاي اغراض اخرى .
- ❖ سيتم الاحتفاظ بالمعلومات التي تقدمها سرية , ولن تستخدم لأي أغراض أخرى .

أولاً : البيانات الشخصية :

أرجو التكرم بوضع علامة (v) بحيث إجابتك تكون محصورة في الآتي

1- العمر

أقل من 30 سنة 30-40 سنة 41-50 سنة 50 سنة فأكثر

2- المؤهل الأكاديمي

دبلوم وسيط جامعي دبلوم عالي ماجستير
دكتوراه اخري

3- التخصص :

حاسوب محاسبة إدارة إقتصاد أُخري

3- الوظيفة :

مهندس حاسوب مبرمج محاسب مدير اخري

4- سنوات الخبرة :

5-1 سنة 6-10 سنة 11-15 سنة 16 سنة فأكثر

- في هذا الاستبيان Outsourcing تعني الاستعانة بمصادر خارجية لتطوير البرمجيات
- تعني كلمة خارجية من خارج المؤسسة .
- يرجى التعبير عن رأيك بوضع علامة (v) للإشارة إلى العبارة التي تتفق او لا تتفق معها في العبارات التالية :

الرقم	البند	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1	في حالة الاستعانة بمصادر خارجية لتطوير البرمجيات يتم تحديد الاهداف والاحتياجات بناء على حاجة المؤسسة .					
2	تأخذ المؤسسة في الحسبان المخاطر عند تطبيق الـ Outsourcing .					
3	عند الاستعانة بمصادر خارجية لتطوير البرمجيات تكون المخرجات متوافقة مع المتطلبات .					
4	الفشل في الـ Outsourcing ناتج عن نقص خبرات المستخدمين وضعف مقدراتهم .					
5	في حالة تطبيق الـ Outsourcing تتم مراعاة المحاسن والمساوى للتطبيق .					
6	تتم دراسة موضوع الـ Outsourcing بطريقة علمية قبل اتخاذ القرار بتطبيقه.					
7	توجد سياسات واضحة وقواعد خاصة بالسرية عند اللجوء الى الـ Outsourcing					
8	يتم تحديد المتطلبات الخاصة بالعملية المطلوبة من Business Process, Hardware , Training دائما وبصورة علمية قبل البدء في تطبيق الـ Outsourcing					
9	هنالك شركات برمجية ذات مواصفات عالية يمكن الوثوق بها .					
10	يتم مراعاة المعوقات عند الإستعانة بمصادر خارجية لتطوير البرمجيات .					
11	تُشترط الكفاءة والفعالية عند الإستعانة بالمصادر الخارجية لتطوير البرمجيات .					
12	تفشل البرمجيات المطورة خارجياً دائماً بسبب ضعف توصيف المتطلبات بصورة واضحة .					
14	يتم مراعاة فقدان خبرات وكفاءات من المبرمجين عند الإستعانة بالمصادر الخارجية لتطوير البرمجيات.					
15	هنالك ضمان لإنتقال الخبرات والمعارف الجديدة عند الإستعانة بالمصادر الخاجية لتطوير البرمجيات .					

يرجى التعبير عن رأيك بوضع علامة (v) للإشارة إلى العبارة التي تتفق او لا تتفق معها في العبارات التالية :

الرقم	البند	نعم	لا	احيانا
1	هل يتم تحديد المواصفات بصورة واضحة في العقد			
2	هل يمكن اضافة متطلبات اخرى عند الحاجة			
3	هل توجد مرونة في العقد وهل العقد قابل للتغيير مع تغير السياسات			
4	هل يوجد فترة زمنية واضحة للتسليم والتسلم			
5	هل توجد فقرة في العقد تتحدث عن الصيانة			
6	هل توجد Reporting Method واضحة للتقويم			
7	هل تتم الاستعانة باستشاريين متخصصين للتسليم والتسلم وكتابة العقد			
8	هل يمثل outsourcing خطرا على المؤسسات			
9	هل هنالك معايير برمجية محددة لاختيار البرمجيات لضمان نجاحها			
10	هل توجد معايير واضحة لتقييم اداء البرمجيات			
11	هل توجد معوقات عند الاستعانة بمصادر خارجية لتطوير البرمجيات			
12	هل يتم اشراك المستخدمين في تحديد المتطلبات للنظام الجديد			
13	هل التكلفة العالية للاستعانة بالمصادر الخارجية Outsourcing مرره			

1- برأيك ماهي الأسباب التي قد تجعل الإستعانة بمصادر خارجية لتطوير البرمجيات ناجحة في السودان ؟

.....

.....

.....

.....

2- رفض المستخدمين أو قبولهم لتجربة المصادر الخارجية للبرمجيات تكون سبباً في نجاح أو فشل البرمجيات .

.....

.....

.....

.....

3- من وجهة نظرك عند الإستعانة بمصادر خارجية هل توجد فروقات بين البرمجيات المنتجة داخل السودان و المستوردة من الخارج.

.....

.....

.....

.....

4- الرجاء التفضل بإضافة أي آراء أخري تري إنها تفيدينا .

.....

.....

.....

.....

مع خالص الشكر والتقدير ,,,